



COMUNE DI SOLIERA
PROVINCIA DI MODENA

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI
A RILEVANZA ECONOMICA

Dati relativi all'anno 2023

(Art. 30 del Decreto Legislativo 23 dicembre 2022, n. 201)

Sommario

| | |
|---|---|
| 1. Premessa | 3 |
| 3. Parte prima – il quadro di riferimento..... | 4 |
| ○ 1.1 Il contesto normativo e i servizi pubblici locali di rilevanza economica..... | 4 |
| ○ 1.2 Le definizioni rilevanti ai fini della ricognizione periodica | 5 |
| ○ 1.3 Ambito oggettivo di riferimento della ricognizione periodica..... | 6 |
| ○ 1.4 Gli obblighi relativi in materia di trasparenza..... | 7 |
| 4. Parte seconda – monitoraggio servizi pubblici non a rete | 8 |
| ○ 2.1 Servizio “Impianti sportivi”..... | 9 |
| 5. Parte terza – monitoraggio servizi pubblici a rete | 6 |

1. Premessa

L'articolo 30 del d.lgs. n. 201/2022 recante *“Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali”*, prevede quanto di seguito riportato:

“1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.”

In aderenza alla sopra citata previsione normativa, il Comune di Soliera ha proceduto all'effettuazione di apposita ricognizione, con riferimento all'annualità 2023, in merito alla situazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nel territorio comunale. Le risultanze di tale ricognizione sono contenute nella presente relazione.

La presente relazione è strutturata come segue:

2. una prima parte, nella quale:

- a) si delinea il contesto normativo in materia di servizi pubblici locali di rilevanza economica, al cui interno si incardina la ricognizione effettuata dall'Ente;
- b) si definiscono alcuni concetti rilevanti che hanno guidato l'Ente nell'attività di ricognizione effettuata e, di conseguenza, nel tracciare il perimetro all'interno del quale la stessa è stata effettuata;
- c) si trattano i principali nuovi obblighi di trasparenza previsti nel contesto del mutato quadro normativo in materia di servizi pubblici locali;

2. una seconda parte, dedicata al monitoraggio delle singole situazioni gestionali per ciascun servizio pubblico locale di rilevanza economica individuato dall'Ente.

3. Parte prima – il quadro di riferimento

o 1.1 Il contesto normativo e i servizi pubblici locali di rilevanza economica

La disciplina normativa in materia di servizi pubblici locali di rilevanza economica nell'ordinamento italiano, parallela ma formalmente separata rispetto a quella delle società a partecipazione pubblica (D.Lgs. 175/2016) e dei contratti pubblici (D.Lgs. 36/2023), ha subito vicende alterne e complesse; si pensi, in tal senso, al R.D. 2578/1925, che presenta tuttora disposizioni vigenti, ed alle varie evoluzioni avvenute, ad esempio, con la L. 142/1990 ed il TUEL D.Lgs. 267/2000. Nei decenni successivi, la stessa si è successivamente dovuta confrontare con una abrogazione referendaria (2011), una pronuncia di illegittimità costituzionale (sentenza Corte Cost. n. 199/2012), e con conseguenti vari provvedimenti d'urgenza.

Di conseguenza, il riferimento generale per la disciplina applicabile nell'ordinamento italiano in materia di affidamento del servizio pubblico di rilevanza economica, per anni, è stato rappresentato dalla normativa europea, direttamente applicabile, relativa alle regole concorrenziali (Corte cost., sentenza n. 24 del 2011); si pensi in tal senso ai principi comunitari (Libro verde, 2003; Libro bianco, 2004; Protocollo n. 26 allegato al TFUE – Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea), con riguardo al settore dei servizi di interesse economico generale.

Da ultimo, nel 2016 il Governo è arrivato ad uno schema di decreto (di cui all'art. 19, L. 124 del 2015), che tuttavia non ha mai concluso il suo iter, restando privo dell'approvazione finale.

E' in tale contesto che si va a collocare il D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201 *“Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”*, il quale costituisce tra l'altro diretta attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza – PNRR, che prevedeva, entro dicembre 2022, sia l'approvazione della legge della concorrenza 2021 (misura M1C2-6) sia l'“*entrata in vigore di tutti gli strumenti attuativi (anche di diritto derivato, se necessario) per l'effettiva attuazione e applicazione delle misure derivanti dalla legge annuale sulla concorrenza 2021*” (misura M1C2-8).

Il provvedimento in questione, nel merito, detta una nuova disciplina quadro sui SPL a rilevanza economica, agendo in via principale con riferimento alle competenze degli enti locali su:

- perseguimento di un alto livello di qualità, sicurezza ed accessibilità nei servizi, con particolare riferimento a quelli esternalizzati;
- organizzazione delle funzioni (possibilità per le Regioni di rivedere gli ATO per i servizi pubblici locali a rete);
- modalità di istituzione e organizzazione dei servizi (scelta di istituzione di un servizio pubblico locale consentita solo dopo verificata impossibilità di un regime di concorrenza nel mercato);
- forma di gestione (prevede gara, società miste, in house sopra soglia con specifiche motivazioni, e gestione diretta o mediante aziende speciali solo per servizi non a rete);
- modalità di affidamento (ricorso alla concessione di servizi piuttosto che all'appalto, ove possibile rispetto alle caratteristiche del servizio);
- rapporti tra enti affidanti e soggetti affidatari (affidamento proporzionato al recupero investimenti, per in house non a rete limite a 5 anni; struttura del contratto di servizio; tariffe che assicurano equilibrio riducendo i costi per la collettività e promozione e sostegno alla tutela degli utenti);
- programma di controlli e sistema di verifiche periodiche;

- abrogazione di norme previgenti;
- specifiche disposizioni per il Trasporto Pubblico Locale, l'idrico, le farmacie e per i rifiuti;
- esclusione dall'applicazione del provvedimento al servizio di distribuzione del gas naturale.

In aggiunta, all'art. 30, come riportato in premessa, il Decreto prevede la ricognizione periodica di cui al presente documento.

E' da segnalare, infine, una delle prime disposizioni attuative del Decreto di cui sopra: il Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023, recante *“Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell'art. 8 del D. Lgs. n. 201 del 2022”*.

○ 1.2 Le definizioni rilevanti ai fini della ricognizione periodica

Si ritiene opportuno riportare di seguito alcune definizioni fondamentali per l'esame del presente documento, da intendersi anche, come riportato in premessa, quali concetti rilevanti che hanno guidato l'Ente nell'attività di ricognizione effettuata e, di conseguenza, nel tracciare il perimetro all'interno del quale la stessa è stata effettuata:

- «servizi pubblici locali»: secondo la consolidata giurisprudenza amministrativa (ad es. Cons. Stato n. 2605/2001), si tratta delle attività caratterizzate, sul piano oggettivo, dal perseguimento di scopi sociali e di sviluppo della società civile, selezionati in base a scelte di carattere eminentemente politico-sociale, quanto alla destinazione delle risorse disponibili ed all'ambito di intervento; sul piano soggettivo, tali attività sono riconducibili, direttamente od indirettamente, ad una figura soggettiva di rilievo pubblico.
- «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica» (art. 2 c. 1 l. c D.Lgs. 201/2022): i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale; per differenza, sono di conseguenza esclusi dalla definizione in questione i servizi non a rilevanza economica, i servizi strumentali, ed ovviamente, i servizi liberamente offerti sul mercato;
- «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete» (art. 2 c. 1 l. d D.Lgs. 201/2022): i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;
- «servizi non a rilevanza economica»: secondo i principi europei e la giurisprudenza amministrativa, si tratta di servizi a connotazione pubblica che mirano a soddisfare interessi sociali in assenza di un interesse di mercato e che, se non svolti da una pubblica amministrazione, non sarebbero garantiti ai bisognosi di tale servizio.
- «servizi strumentali»: da giurisprudenza consolidata, (Tar Lombardia 1373/2007; Consiglio di Stato Sezione V, 12/06/2009, n. 3766) sono strumentali tutti quei servizi

erogati da società ed enti a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l'ente di riferimento e con i quali lo stesso ente provvede al perseguimento dei propri fini istituzionali e che, quindi, sono svolti in favore della pubblica amministrazione in quanto stazione appaltante, al contrario dei servizi pubblici locali che mirano invece a soddisfare direttamente bisogni o esigenze della collettività, ed alla stessa sono rivolti;

- «gestione in economia»: la gestione “in economia” è stata definita come uno dei modi di “assunzione diretta” dei servizi pubblici, unitamente all'azienda speciale, ed un tempo con tale locuzione sono state disciplinate entrambe le forme (r.d. n. 2578/25, artt. 10-15; d.p.r. n. 902/86, titolo 2 I, art. 1-7); in questo senso, il D.Lgs. 201/2022 consente, all'art. 14, comma 1, lett. d), limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, la gestione in economia o mediante aziende speciali.

○ 1.3 Ambito oggettivo di riferimento della ricognizione periodica

La disposizione precisa che la rilevazione periodica deve essere svolta con riferimento ad “ogni servizio affidato”, riferendosi, evidentemente, a tutti i servizi “esternalizzati” dall'amministrazione nei termini succitati: sono dunque da includervi sia gli affidamenti mediante concessione, che quelli mediante appalto.

Ai sensi delle previsioni di cui all'art. 15 del Decreto: *“Gli enti locali e gli altri enti competenti affidano i servizi di interesse economico generale di livello locale secondo la disciplina in materia di contratti pubblici, favorendo, ove possibile in relazione alle caratteristiche del servizio da erogare, il ricorso a concessioni di servizi rispetto ad appalti pubblici di servizi, in modo da assicurare l'effettivo trasferimento del rischio operativo in capo all'operatore.”*

Restano esclusi i servizi gestiti in economia, in quanto trattasi di servizi sottratti al mercato perché erogati direttamente dall'ente locale.

In tal senso, risulta pertanto evidente come la ricognizione non possa neppure riguardare i servizi strumentali acquisiti all'esterno, ed erogati a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l'ente di riferimento.

Altresi, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 201/2022, le disposizioni del decreto non si applicano ai servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, i quali restano disciplinati dalle rispettive disposizioni di settore attuative del diritto dell'Unione europea.

Infine, il dato letterale della norma, che come sopra riportato fa riferimento ad “ogni servizio affidato”, impone dunque che la presente ricognizione riguardi solo i servizi affidati dal Comune e dei quali lo stesso è titolare, con esclusione, tra l'altro, dei servizi a rete a rilevanza economica affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune stesso (ad esempio, Autorità d'ambito o bacino per i servizi a rete a rilevanza economica, quali ad esempio il trasporto pubblico locale, il servizio idrico integrato, l'igiene ambientale..).

Per questi si procederà ad inserire un collegamento ipertestuale (link) alla corrispondente relazione sul relativo sito internet istituzionale del soggetto titolare.

Deve, in ogni caso, essere l'ente locale a verificare in concreto quali servizi erogati ai cittadini rientrino nel novero dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, avendo riguardo ai differenti criteri applicabili in tal senso (quali, ad esempio: la presenza, anche potenziale, di un mercato concorrenziale; di una domanda diffusa; di un'offerta indifferenziata; di una tariffa all'utenza...).

In tal senso, il Comune di Soliera, in stretto contatto con l'Unione Terre d'Argine e con i relativi comuni aderenti, ha effettuato tra ottobre e dicembre 2023 una specifica attività istruttoria volta alla prima individuazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai fini della presente ricognizione.

Tale analisi è stata condotta per ciascuno dei Settori dell'Ente e ha tenuto conto che i servizi sociali e scolastici sono stati trasferiti all'Unione Terre d'Argine.

A seguito dell'analisi effettuata, alla luce dei criteri di cui sopra, si riportano di seguito i servizi pubblici locali a rilevanza economica a rete e non a rete per il Comune di Soliera riferiti al periodo in questione, ed i rispettivi soggetti erogatori:

| Servizio | Modalità di affidamento | Soggetto erogatore | Soggetto a regolazione Autorità nazionale/locale |
|---|--------------------------------|---------------------------|---|
| Impianti Sportivi Soliera | Concessione | SPORTPERTUTTI SSD srl | No |
| Servizio idrico integrato | Servizio a rete | AIMAG S.p.A. | Sì |
| Servizio gestione rifiuti urbani e assimilati | Servizio a rete | AIMAG S.p.A. | Sì |
| Trasporto pubblico locale | Servizio a rete | SETA S.p.A. | Sì |

I servizi non a rete saranno oggetto di analisi nella successiva sezione; per i servizi a rete, come anticipato, si riporteranno nella Parte terza i collegamenti alle singole relazioni predisposte dalle competenti autorità.

o 1.4 Gli obblighi relativi in materia di trasparenza

La norma in questione disciplina, tra l'altro, gli obblighi di trasparenza posti a carico degli enti locali in relazione agli atti e ai dati concernenti l'affidamento e la gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, prevedendone la pubblicazione attraverso la piattaforma unica della trasparenza gestita dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), in un'apposita sezione denominata "Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica – Trasparenza SPL".

La presente ricognizione, così come gli atti relativi ai singoli provvedimenti di affidamento e relativi contratti, deve essere pubblicata tempestivamente sul sito istituzionale dell'ente affidante, nonché trasmessa contestualmente all'ANAC, la quale provvede all'immediata pubblicazione sul portale telematico «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica – Trasparenza SPL» (<https://www.anticorruzione.it/-/trasparenza-dei-servizi-pubblici-locali-di-rilevanza-economica>), già reso operativo dalla medesima Autorità.

4. Parte seconda – monitoraggio servizi pubblici non a rete

Di seguito si riportano, per ciascun servizio pubblico locale di rilevanza economica non a rete individuato alla luce dei criteri sopra descritti, i contenuti relativi al monitoraggio delle singole situazioni gestionali così come definite dall'art. 30 del D.Lgs. 201/2022.

- 2.1 Servizio “IMPIANTI SPORTIVI”

**LA RICOGNIZIONE PERIODICA DEI S.P.L.
AFFIDATI DAL COMUNE DI SOLIERA**

—

SERVIZIO “IMPIANTI SPORTIVI”

IN CAPO AL SETTORE AFFARI GENERALI E DEMOGRAFICI

Natura e Descrizione del Servizio erogato

Gli impianti sportivi comunali presenti sul territorio di Soliera servono complessivamente un territorio di 15.391 abitanti, di cui 10.222 residenti nel capoluogo e n. 5.169 nelle frazioni. Gli impianti concessi in gestione presenti sul territorio di Soliera capoluogo comprendono le seguenti strutture:

Centro Sportivo Polivalente di Soliera, posto in piazzale Loschi n. 190 composto di sala polivalente Paiporta, bocciodromo, campo squash, sala biliardi, locali spogliatoi e servizi, locali cucina, bar e ritrovo ricreativo, altri locali al 1° piano, sala polivalente al 1° piano, locali uffici e sala riunioni al 1° piano, ascensore, spazi esterni e aree cortilive adiacenti.

Campo di calcio stadio “Lidio Stefanini” (con tribuna), sito in via Caduti n. 275, locali di servizio e spogliatoi. - Campo di calcio “antistadio” sito in via Caduti n. 275 con manto in sintetico, locali di servizio e spogliatoi; spazi esterni e area cortiliva adiacenti;

Campo di calcio sito in via Stradello Morello compreso di locali di servizio e spogliatoi e area cortiliva adiacente;

N. 2 campi da tennis scoperti e n. 1 campo da tennis/calciotto coperto, posti in via Arginetto n. 450 con annessi locali di servizio e spogliatoi; spazi esterni e area cortiliva adiacenti;

Palestra posta in via Arginetto n. 440, con annessi locali di servizio e spogliatoi, spazi esterni e area cortiliva adiacenti; - Palestra scolastica sita in via Roma n. 104 afferente la Scuola Elementare Statale di Soliera, compresa di locali di servizio, spogliatoi e spazi esterni adiacenti.

Palestra scolastica “I 100 Passi” sita in via Caduti di Nassiriya n. 100 compresa di locali di servizio, spogliatoi e spazi esterni e area cortiliva adiacenti;

Palestra scolastica “G. Loschi” sita in via Loschi n. 240 compresa di locali di servizio, spogliatoi e spazi esterni adiacenti.

Campo da beach-volley posto in piazzale Loschi n. 190 a Soliera, spazi esterni e aree cortilive adiacenti (struttura all’aperto, con piano di calpestio in sabbia e delimitazione del recinto di gioco a pali e rete, priva di copertura e illuminazione, non dotata di servizi accessori ,spogliatoi e bagni).

A. Modalità di Affidamento:

Concessione della gestione a seguito di procedura aperta ai sensi dell’art. 60 del D.Lgs 50/2016, con aggiudicazione mediante il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 2, del D. Lgs 50/2016.

La procedura è stata presa in carico dalla SUA dell'Unione delle Terre d'Argine ed esperita ai sensi dell'art. 40 del D.Lgs 50/2016, in modalità telematica sul portale del Sistema degli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna – SATER.

Delibere di Giunta comunale nn. 21/2022 e 25/2022 - Determina 179/2022

Periodo di Affidamento: 01/7/2022-30/6/2030

B. Rispetto degli Obblighi Contrattuali (Contratto di Servizio e Carta dei Servizi)

| Elementi del Contratto di Servizio e della Carta dei Servizi | Rispettato 2023 (si/no) |
|--|--------------------------------|
| | |
| <ul style="list-style-type: none">• Manutenzione ordinaria | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Servizi di custodia, vigilanza e conduzione degli impianti sportivi | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Servizi di pulizia, sanificazione, raccolta e smaltimento rifiuti, sfalcio delle aree verdi | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Utilizzo degli impianti sportivi comunali ad istituzioni scolastiche, associazioni sportive, associazioni culturali, cittadini, etc. con priorità per le associazioni, enti, circoli aventi sede sul territorio comunale | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Rendiconto di gestione annuale (da produrre entro 6 mesi dal termine dell'annata sportiva/solare) | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Dotazione di un software per la prenotazione degli spazi | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Divieto installazione slot-machine | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Gestione del bar-ristoro | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Investimenti per ristrutturazione del manto del campo da tennis sintetico e sostituzione delle luci con impianto a LED | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Intestazione delle utenze | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Assicurazioni RCT/RCO | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Predisposizione di un programma annuale di utilizzo degli spazi | SI |
| <ul style="list-style-type: none">• Rilevazione gradimento utenti impianti sportivi | In corso |
| | |

C. Oneri Finanziari per l'Ente Affidante

| Esercizio 2021 | Esercizio 2022 | Esercizio 2023 (anche Stima in relazione agli impegni/accertamenti finanziari per l'es. 2023) |
|---|---|---|
| € 80.100,00 (+IVA) corrispettivo annuo riconosciuto al gestore al fine di garantire l'equilibrio economico-finanziario della concessione | € 86.125,00 (+IVA) corrispettivo annuo riconosciuto al gestore al fine di garantire l'equilibrio economico-finanziario della concessione | € 92.150,00 (+IVA) corrispettivo annuo riconosciuto al gestore al fine di garantire l'equilibrio economico-finanziario della concessione |

Eventuali Note: Per l'esercizio 2021 fino al 30/6/22 la gestione in capo ad altro gestore.

D. Indicatori di Efficacia gestionale:

| Indicatore | n. |
|--|--------|
| <ul style="list-style-type: none">Ore settimanali di utilizzo degli spazi negli impianti sportivi a.s. 2022-2023 | 277,5 |
| <ul style="list-style-type: none">Utenti a.s. 2022-2023 | 1309 |
| <ul style="list-style-type: none">Ore settimanali di utilizzo degli spazi negli impianti sportivi a.s. 2023-2024 | 286,15 |
| <ul style="list-style-type: none">Utenti a.s. 2023-2024 | 1390 |

| | |
|-----------------------------------|---|
| NOTE SULL'EFFICIENZA DEL SERVIZIO | Le ore settimanali di utilizzo degli impianti si riferiscono alle attività sportive strutturate. Il numero di utenti è fornito dalle associazioni sportive e dai circoli sociali-ricreativi, relativamente ai propri iscritti. |
|-----------------------------------|---|

E. Indicatori di Efficienza gestionale:

| Indicatore | € |
|--|----------|
| <ul style="list-style-type: none">Costo sociale del Comune per utente, in relazione al corrispettivo riconosciuto al Gestore | €66,30 |
| <ul style="list-style-type: none">Rendiconto annuale di gestione. Costi per utente (dati del Gestore) | in corso |
| <ul style="list-style-type: none">Rendiconto annuale di gestione. Ricavi per utente (dati del Gestore) | in corso |

| | |
|-----------------------------------|--|
| NOTE SULL'EFFICIENZA DEL SERVIZIO | Il rendiconto di gestione è presentato dal gestore al 31/12. |
|-----------------------------------|--|

F. Indicatori di Qualità:

| Indicatore | |
|--|----------|
| <ul style="list-style-type: none">Rilevazione annuale sul gradimento degli utenti (cittadini e associazioni) degli impianti sportivi | in corso |

| | |
|---|--|
| NOTE SULLA QUALITA' PROGRAMMATA, EROGATA E PERCEPITA DEL SERVIZIO (Estremi di Indagini di Customer Satisfaction effettuate dall'Ente o dal Gestore) | La rilevazione è in corso ed i risultati si avranno a inizio 2024. |
|---|--|

Indicatori di Qualità (Ministeriali)

| Descrizione – Centro Sportivo | Tipologia indicatore | Risposta (Si/No/Non Applicabile) |
|--|----------------------|----------------------------------|
| A. Qualità contrattuale | | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo | Non Applicabile |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | quantitativo | Non Applicabile |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | quantitativo | Non Applicabile |
| Tempo di attivazione del servizio | quantitativo | Non Applicabile |
| Tempo di risposta motivata a reclami | quantitativo | Non Applicabile |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | quantitativo | Non Applicabile |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | quantitativo | Non Applicabile |
| Cicli di pulizia programmata | quantitativo | SI |
| Carta dei servizi | qualitativo | NO |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni | qualitativo | Non Applicabile |
| B. Qualità tecnica | | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | qualitativo | SI |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi | qualitativo | Non Applicabile |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | qualitativo | SI |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | qualitativo | SI |
| Accessibilità utenti disabili | qualitativo | SI |
| C. Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico | | |
| Agevolazioni tariffarie | quantitativo | SI |
| Accessi riservati | quantitativo | SI |

5. Parte terza – monitoraggio servizi pubblici a rete

Di seguito, per ciascun servizio pubblico locale di rilevanza economica a rete, si riportano i collegamenti ipertestuali (link) relativi al monitoraggio delle singole situazioni gestionali così come definite dall'art. 30 del D.Lgs. 201/2022 e così come predisposte dalle competenti autorità.

1. Servizio idrico integrato
https://atersir.it/sites/atersir/files/Ricognizione_gestioni_art_30_anno_2023.pdf
2. Servizio gestione rifiuti urbani e assimilati
https://atersir.it/sites/atersir/files/Ricognizione_gestioni_art_30_anno_2023.pdf
3. Trasporto pubblico locale
<https://www.amo.mo.it/wp-content/uploads/2023/11/Ricognizione-ex-art-30-DLgs-201-2022-anno-2022.pdf>